

ZHEN S.R.L. RSA TAVARNELLE	POLITICA DELLA RSA TAVARNELLE	Rev. 01 11.11.2023	Firma per emissione	Pagina 1 di 3
---------------------------------------	--	-----------------------	---------------------	------------------

ZHEN S.R.L.

POLITICA DELLA RSA TAVARNELLE

La politica che la **ZHEN S.R.L. /RSA TAVARNELLE** è rivolta a garantire prioritariamente il rispetto dell'individualità, dell'autonomia, della riservatezza e della dignità della persona, considerato i peculiari bisogni psichici, fisici e sociali attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, in collaborazione con i familiari, tutori legali e le altre persone di riferimento, nonché con i servizi del territorio.

Inoltre la politica di **ZHEN S.R.L. / RSA TAVARNELLE** prevede che l'accoglienza delle persone anziane non sia limitata ad un semplice assistenzialismo, ma orientate all'applicazione di prestazioni sanitarie, infermieristiche, riabilitative ed educative accompagnate da una forte integrazione e promozione umana.

Per il monitoraggio di dette politiche, l'organizzazione utilizzerà periodiche indagini di soddisfazione degli Ospiti e dei familiari/tutori legali, attivando conseguenti momenti di incontro con gli stessi per verificare le possibili azioni di miglioramento.

Gli **obiettivi generali** che si intende perseguire sono:

- Intensificare i rapporti con tutto il personale della struttura, attraverso incontri periodici per verificare eventuali scelte condivise al fine di migliorare i servizi offerti;
- coinvolgere gli Ospiti, i loro familiari e il personale nelle scelte e nelle strategie dell'organizzazione;
- garantire un'informazione trasparente su ogni possibile aspetto operativo interno ad ospiti, familiari, personale e partner esterni;
- garantire la centralità degli ospiti per valorizzare i loro sentimenti, abitudini, interessi, capacità, aspirazioni e desideri;
- promuovere l'autonomia personale, con la stimolazione verbale e la simulazione dal personale della Struttura, per compiere le attività quotidiane di base quali igiene (lavaggio sociale del viso e delle mani; lavaggio denti; cura dei capelli e barba), vestizione, alimentazione e idratazione.
- promuovere l'autonomia funzionale, l'inserimento sociale e comunitario dell'ospite, riducendo, per quanto possibile, gli stati di disagio fisico e psichico, attraverso la programmazione e monitoraggio delle attività dell'equipe multidisciplinare.
- mirare al miglioramento della qualità di vita dell'ospite, che viene assicurata fin dall'accoglienza e dall'inserimento, dal personale che lo segue nei vari aspetti dell'assistenza quotidiana (sociale, sanitario, infermieristico, assistenziale, psicologico, educativo e di animazione, riabilitativo fisioterapico) che imposta per l'ospite un percorso-progetto assistenziale individuale personalizzato (P.A.I.);
- promuovere una sempre maggiore sinergia tra RSA e le altre realtà presenti sul territorio, allo scopo di garantire il massimo benessere per gli anziani che sono in crescita e che devono essere considerati risorsa nella nostra società.

Gli obiettivi evidenziati vengono perseguiti da **ZHEN S.R.L. / RSA TAVARNELLE** attraverso l'erogazione di servizi che rispettano standards di qualità molto elevati, grazie ad un team di professionisti dotati di competenze di altissimo livello ed esperienza pluriennale.

ZHEN S.R.L.